

شماره سند: IPMN01

تاریخ: ۹۱/۱۰/۱

ویرایش: چهار

خط مشی سیستم مدیریت یکپارچه



شرکت آب و فاضلاب چهارمحال و بختیاری

خط مشی سیستم مدیریت یکپارچه شرکت آب و فاضلاب شهری چهارمحال و بختیاری

شرکت آب و فاضلاب شهری چهارمحال و بختیاری در راستای اجرای قانون تشکیل شرکت های آب و فاضلاب شهری در چارچوب اهداف تعیین شده به مشترکین خدمات زیر را ارائه می نماید:

۱. استحصال، انتقال، ذخیره سازی و توزیع آب شرب بهداشتی
۲. جمع آوری و دفع و تصفیه بهداشتی فاضلاب

شرکت شاخص اصلی موفقیت و بقای سازمانی خود را رضایت مشترکین و متقاضیان محترم و رعایت اصول زیست محیطی و ارج نهادن به ایمنی و بهداشت پرسنل خود می داند. بدین منظور اقدام به استقرار استانداردهای جهانی ISO9001:2008، ISO14001:2004 و BS OHSAS18001:2007 می نماید. در این راستا با رعایت نیازمندی های مشتریان و الزامات قانونی کیفیت، ایمنی و بهداشت شغلی و محیط زیست و استانداردهای فنی صنعت آب و فاضلاب اصول زیر را مورد نظر قرار می دهد.

- تلاش مستمر در جهت جلب رضایت مشتریان با ارائه خدمات مناسب
- ارتقاء کیفیت منابع انسانی به عنوان اصلی ترین منبع سرمایه شرکت از طریق برگزاری آموزش های مورد نیاز
- بهره گیری از پیشنهادهای مشترکین و کارکنان
- رعایت الزامات قانونی و سایر الزامات مرتبط با جنبه های زیست محیطی و خطرات ایمنی و بهداشت شغلی
- تلاش در راستای برآوردن الزامات قانونی، بهبود مستمر اثربخشی سیستم های مدیریت کیفیت، ایمنی و بهداشت شغلی و محیط زیست
- پیشگیری از آلودگی های زیست محیطی و جراحات و بیماری های شغلی

تحقق اهداف و اصول مذکور در نتیجه تلاش مستمر و باور همگانی امکان پذیر خواهد بود و اینجانب با استعانت از حضرت حق، و اتکا به دانش و علاقمندی کلیه همکاران، استقرار و بازنگری دوره ای نظام مدیریت یکپارچه را تضمین می نمایم.

و به منظور پیشبرد مطلوب و مستمر سیستم مدیریت یکپارچه و بهبود مداوم اثربخشی آن، مدیر دفتر منابع انسانی و آموزش آقای هیستاله داودپور را به عنوان نماینده مدیریت در سیستم مدیریت یکپارچه معرفی می نمایم و انتظار همکاری کلیه کارکنان شرکت را در دستیابی به اهداف فوق با ایشان دارم.

مدیر عامل و رئیس هیأت مدیره