

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: تغییر مشخصات		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۲												
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: آب و فاضلاب استان چهارمحال و بختیاری													
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور													
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت مالکین میتوانند با ارائه اسناد رسمی و احکام قانونی و یا اسناد مثبته ای که مورد تأیید شرکت باشد، بر اساس آیین نامه عملیاتی شرکت تقاضای تغییر نام پرونده آب و فاضلاب را بنمایند. (آیین نامه عملیاتی ۲۹-۴) شرکت تقاضای تغییر نام پرونده آب و فاضلاب را بنمایند. (آیین نامه عملیاتی ۲۹-۴) چنانچه در پرونده اشعاب آب و فاضلاب، سند پرداخت وام و یا ودیعه ای وجود داشته باشد که بطور رسمی به خریدار(متقاضی تغییر نام) منتقل نشده باشد کماکان بنام پرداخت کننده اولیه محفوظ بوده و در صورت مراجعه به وی مسترد میگردد. (آیین نامه عملیاتی ۲-۲۹-۴)													
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> مت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)													
	ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری													
	سطح خدمت <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی													
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> رک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> فوات <input type="checkbox"/> سایر													
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...													
	مدارک لازم برای انجام خدمت ۱- کپی شناسنامه خریدار ۲ - کپی کارت ملی خریدار ۳ - ارائه تسویه حساب قبض آب بها به تاریخ روز در دفاتر پیشخوان ۵ - برگه استعلام از دفترخانه (محضر) ۶ - کپی استعلام شهرداری سال جاری (حضور خریدار الزامی میباشد)													
	قوانین و مقررات بالادستی آیین نامه و شرایط عمومی تعرفه ها													
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان ... خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> برحسب مورد <input checked="" type="checkbox"/>												
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت: حداکثر یک روز												
تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>														
تعدادبار مراجعه حضوری یک بار														
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان <table border="1"> <tr> <td>مبلغ (مبالغ)</td> <td>شماره حساب (های) بانکی</td> <td>پرداخت بصورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td>۳۰۰۰۰ ریال شرکت آبفا</td> <td>۳۳۱۴۱۱۴۰۸۴۳۰۰۰۰۲۲</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>۵۷۲۴۰ ریال دفتر پیشخوان</td> <td>۳۳۱۴۱۱۴۰۸۴۳۰۰۰۰۲۲</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>...</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>			مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	۳۰۰۰۰ ریال شرکت آبفا	۳۳۱۴۱۱۴۰۸۴۳۰۰۰۰۲۲	<input type="checkbox"/>	۵۷۲۴۰ ریال دفتر پیشخوان	۳۳۱۴۱۱۴۰۸۴۳۰۰۰۰۲۲	<input type="checkbox"/>	...		<input type="checkbox"/>
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک												
۳۰۰۰۰ ریال شرکت آبفا	۳۳۱۴۱۱۴۰۸۴۳۰۰۰۰۲۲	<input type="checkbox"/>												
۵۷۲۴۰ ریال دفتر پیشخوان	۳۳۱۴۱۱۴۰۸۴۳۰۰۰۰۲۲	<input type="checkbox"/>												
...		<input type="checkbox"/>												
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن www.abfa- chb.ir													
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: www.eorg.abfa- chb.ir													
	مراحل خدمت <table border="1"> <tr> <td>نوع ارائه</td> <td>رسانه ارتباطی خدمت</td> </tr> <tr> <td> <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) </td> <td> <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی </td> </tr> </table>			نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی							
	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت												
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی													
<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی <input checked="" type="checkbox"/>												

