

**بسمه تعالی**  
**فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی**

۱- عنوان خدمت: نصب سیفون اضافی		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۳۱۱۰												
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان چهارمحال و بختیاری													
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور													
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت به آپارتمانها و مجموعه های مسکونی تجاری اداری که تاسیسات لوله کشی داخلی مجزا دارند در صورت وجود امکانات فنی شرکت انشعاب های متعدد واگذار خواهد کرد لیکن در صورتیکه تاسیسات لوله کشی داخلی این واحدها مجزا نباشد یک انشعاب واگذار میشود. (آیین نامه عملیاتی ۲۸-۴) برای مصارف مشترک مجموعه ها و مجتمع ها نظیر موتورخانه های شوفاژ، پارکینگ و مصارف عمومی، یک انشعاب اشتراکی واگذار میشود. (آیین نامه عملیاتی ۱-۲۸-۴) در مواردیکه مشترک درخواست واگذاری سیفون اضافی فاضلاب نماید در صورت وجود امکان فنی، با دریافت هزینه های مقرر واگذاری آن بلامانع است. (آیین نامه عملیاتی ۲-۲۸-۴)													
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)													
	ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری													
	سطح خدمت <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی													
	رویداد مرتبط با: <input checked="" type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر													
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...													
	مدارک لازم برای انجام خدمت <b>۱- ارائه تسویه حساب قبض آب بها به تاریخ روز ۲- درخواست کتبی مشترک ۳- اخذ مجوز حفاری از شهرداری</b>													
	قوانین و مقررات بالادستی <b>آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه ها</b>													
	آمار تعداد خدمت گیرندگان ... <input type="checkbox"/> خدمت گیران در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> بر حسب مورد													
	۵- جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: حداکثر ۳ روز												
تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> ... بار در <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال														
تعدادبار مراجعه حضوری														
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان														
<table border="1"> <tr> <td>مبلغ (مبالغ)</td> <td>شماره حساب (های) بانکی</td> <td>پرداخت بصورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td>۱۰۰۰۰۰ ریال</td> <td>۳۲۱۴۱۱۴۰۸۴۳۰۰۰۰۲۲</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>۲۴۷۰۰۰۰ ریال</td> <td>۳۲۱۴۱۱۴۰۸۴۳۰۰۰۰۲۲</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>...</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>			مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	۱۰۰۰۰۰ ریال	۳۲۱۴۱۱۴۰۸۴۳۰۰۰۰۲۲	<input type="checkbox"/>	۲۴۷۰۰۰۰ ریال	۳۲۱۴۱۱۴۰۸۴۳۰۰۰۰۲۲	<input type="checkbox"/>	...		<input type="checkbox"/>
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک												
۱۰۰۰۰۰ ریال	۳۲۱۴۱۱۴۰۸۴۳۰۰۰۰۲۲	<input type="checkbox"/>												
۲۴۷۰۰۰۰ ریال	۳۲۱۴۱۱۴۰۸۴۳۰۰۰۰۲۲	<input type="checkbox"/>												
...		<input type="checkbox"/>												
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن <a href="http://www.abfa-chb.ir">www.abfa-chb.ir</a>													
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: <a href="http://www.eorg.abfa-chb.ir">www.eorg.abfa-chb.ir</a>													
	رسانه ارتباطی خدمت													
	<table border="1"> <tr> <td>مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td>نوع ارائه</td> <td>الکترونیکی</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">در مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td>الکترونیکی</td> <td> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه <input type="checkbox"/> دستگاه)  <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)  <input type="checkbox"/> پست الکترونیک  <input type="checkbox"/> تلفن: یا یا مرکز تماس پیام کوتاه  <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)                 </td> </tr> <tr> <td>غیر الکترونیکی</td> <td> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد  <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک  <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب  <input type="checkbox"/> سایر:                 </td> </tr> </table>			مرحله اطلاع رسانی خدمت	نوع ارائه	الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه <input type="checkbox"/> دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن: یا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:			
مرحله اطلاع رسانی خدمت	نوع ارائه	الکترونیکی												
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه <input type="checkbox"/> دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن: یا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)												
	غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:												

در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		اینترنتی (مانند وبگاه <input type="checkbox"/> دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن: <input type="checkbox"/> یا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	
	غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نیبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>	
مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی <input type="checkbox"/>		اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	
	غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/>	
در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		اینترنتی (مانند وبگاه <input type="checkbox"/> دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن: <input type="checkbox"/> یا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ص/۴۴/۲۰۲۷ <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	
	غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نیبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>	
۷- ارتباط خدمت با سایر سازمانها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل	
	استعلام غیر الکترونیکی		استعلام الکترونیکی	
	دستی (Batch)		online	
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل	
	نام سامانه های دستگاه دیگر		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	
	شهرداری		استعلام الکترونیکی	
	<input type="checkbox"/>		دستی (Batch) <input type="checkbox"/>	
۹- عناوین فرآیندهای خدمت	دستگاه مراجعه کننده		online <input type="checkbox"/>	
	دستگاه مراجعه کننده		دستی (Batch) <input type="checkbox"/>	
	دستگاه مراجعه کننده		online <input type="checkbox"/>	
	دستگاه مراجعه کننده		دستی (Batch) <input type="checkbox"/>	
-۱				
-۲				
-۳				
.....				

