

**بسمه تعالی**  
**فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی**

۱- عنوان خدمت: واگذاری انشعاب آب		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان چهارمحال و بختیاری		
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور		
۴- مشخصات خدمت	<p>در دسترس قراردادن و فراهم بودن امکان برداشت و استفاده آب از شبکه آبرسانی توسط انشعاب آب و وسایل اندازه گیری ( کنتور) با ظرفیت مشخص و با فشار مقرر و کیفیت مناسب ( در نقطه تحویل) اعم از اینکه مشترک از این ظرفیت استفاده نماید یا ننماید (بند ۱۷-۴ آیین نامه عملیاتی) هر شخص حقیقی و حقوقی میتواند برای هر واحد مسکونی، تجاری، عمومی، تولیدی و غیره در محدوده خدماتی شرکت درخواست برقراری یا هرگونه تغییر در مشخصات انشعاب آب و فاضلاب را بنماید. قبول درخواست برقراری (یا تغییر در مشخصات) انشعاب منوط به حصول شرایط زیر است: الف) شرکت ظرفیت و امکانات لازم جهت برقراری و یا تغییر انشعاب مورد نیاز متقاضی را در محل تقاضا داشته باشد. ب) ملک مورد نظر متقاضی کاملا محصور و عملا منفک از املاک مجاور بوده و بر و کف معبر در محل ملک توسط شهرداری مشخص شده باشد. ج) مواعی برای انجام کار شرکت از جمله حفاری محل مورد نظر وجود نداشته باشد. د) متقاضی هیچگونه بدهی بابت بهای آب و فاضلاب در محل مورد نظر و یا هر محل دیگری به شرکت یا سایر شرکت های آب و فاضلاب وابسته به وزارت نیرو نداشته باشد. (۲۳-۴) تشکیل پرونده جهت عقد قرارداد و برقراری انواع انشعابها ( آب و فاضلاب) و برخورداری از نرخ های مخفف منوط به ارائه مدارک مورد قبول شرکت میباشد (آیین نامه عملیاتی ۲۴-۴) در مواردیکه منافع ملک به شخصی واگذار گردیده است و شخص اخیر تقاضای برقراری انشعاب را داشته باشد علاوه بر مدارک مربوطه ارائه تعهد نامه مبنی بر جوابگویی و جبران هر گونه خسارتی که از برقراری انشعاب به هر نحو به ملک یا اموال مالک ملک، وارد شود الزامی است. (آیین نامه عملیاتی ۱-۲۴-۴) حق انشعاب و هزینه های مربوط به آن از مالک یا متقاضی دریافت میشود، ولی انشعاب بنام و منحصرأ متعلق به ملک مورد نظر خواهد بود. در هر حال دریافت حق انشعاب و هزینه های مربوط از متقاضی و صدور قبض دریافت وجه بنام پرداخت کننده یا متقاضی و همچنین انعقاد قرارداد برقراری انشعاب با متقاضی و یا صدور پروانه بهره برداری از انشعاب بنام متقاضی دلیل بر مالکیت یا شناسایی حقی برای افراد مذکور نسبت به ملک نخواهد بود. (آیین نامه عملیاتی ۲-۲۴-۴)</p>		
	شرح خدمت		
۵- جزئیات خدمت	<p>نوع خدمت</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)</p>		
	<p>ماهیت خدمت</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری</p>		
سطح خدمت		<p><input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی</p>	
رویداد مرتبط با:		<p><input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر</p>	
نحوه آغاز خدمت		<p><input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...</p>	
مدارک لازم برای انجام خدمت		<p>۱ - کپی کارت ملی مالک ۲- کپی شناسنامه مالک ۳ - کپی و اصل سند مالکیت یا قولنامه یا قرارداد واگذاری زمین ۴- کپی و اصل پروانه ساختمانی ۵ - قبض آب همسایه مجاور ۶- کد پستی (به ازای هر واحد یکسری کپی مدارک فوق)</p>	
قوانین و مقررات بالادستی		<p>آیین نامه و شرایط عمومی تعرفه ها</p>	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		<p>... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/> بر حسب مورد</p>	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		<p>حداکثر یک هفته</p>	
تواتر		<p><input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال</p>	
تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		<p>مبلغ (مبالغ)</p> <p>شماره حساب (های) بانکی</p> <p>پرداخت بصورت الکترونیک</p> <p>۹۱۱۶۰ ریال</p> <p>۳۲۱۴۱۱۴۰۸۴۳۰۰۰۰۲۲</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> <p>...</p>	



					<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
۱					
۲					
۳					
...					

۹- عنوان  
فرآیندهای خدمت

