

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: قطع موقت و وصل انشعاب		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۱	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان چهارمحال و بختیاری		
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور		
۴- مشخصات خدمت	<p>شرح خدمت</p> <p>شرکت در موارد مشروحه زیر انشعاب آب و یا فاضلاب مشترک یا استفاده کننده را موقتا قطع خواهد نمود</p> <p>الف) در صورتیکه تنها مشترک یا مصرف کننده پس از تسویه حساب ، درخواست قطع انشعاب را موقتا بنماید (در صورتیکه از یک انشعاب چند مصرف کننده مستقل استفاده کنند میباید کلیه استفاده کنندگان درخواست نمایند). ب) مشترک یا استفاده کننده در اجرای مفاد مقررات مندرج در این آیین نامه و یا در انجام تعهدات خود در مورد انشعاب آب و فاضلاب قصور نماید .ج) در صورتیکه مشترک یا استفاده کننده نسبت به پرداخت کلیه دیون خود به شرکت در مهلت مقرر اقدام ننماید.د) در صورتیکه مشترک یا استفاده کننده عمدا اقدام به دستکاری تاسیسات آب و فاضلاب متعلق به شرکت نموده و یا اقدام به شکستن یا دستکاری منجر به خرابی کنتور نماید . ه) در مواردیکه مشترک یا استفاده کنندهگان حریم شبکه و تاسیسات آب و فاضلاب را رعایت نکنند. ز) در صورتیکه از انشعاب واگذار شده آب و یا فاضلاب اقدام به لوله کشی به ملک دیگر و استفاده غیر مجاز شود و یا نسبت به نصب پمپ بطور مستقیم بر روی انشعاب اقدام گردد . ح) در صورتیکه مشترک یا استفاده کننده به تشخیص شرکت موجب نامرئی شدن دریچه محفظه شیر قطع و وصل انشعاب (آب و فاضلاب) بشود و یا ایجاد مانع در آن بنماید . در این رابطه شرکت اختطاری برای مرئی نمودن و رفع مانع به مشترک یا استفاده کننده ابلاغ مینماید و چنانچه ظرف مهلت تعیین شده مشترک یا استفاده کننده اقدامی ننمود ، شرکت راسا اقدام و هزینه های مربوطه را به اضافه مبلغی به عنوان جریمه دریافت مینماید . در صورت عدم پرداخت هزینه توسط مشترک ، انشعاب قطع میگردد . ط) در صورتیکه امکان قرائت کنتور در سه دوره متوالی به دلیل بسته بودن درب میسر نگردد.ی) هرگاه حکم یا قرار لازم الاجرا از سوی مقامات قضایی در زمینه قطع انشعاب(آب و فاضلاب) صادر گردد.</p> <p>وصل انشعاب</p> <p>برای برقراری مجدد انشعاب آب و فاضلاب در محلی که سابقا انشعاب آب و فاضلاب وجود داشته است و به علل بالا موقتا قطع گردیده ، مشترک یا استفاده کننده میبایست بر اساس تعرفه های مصوب ، کلیه بدهیهای موقوفه و هزینه وصل یا نصب مجدد و خسارت وارده در طول قطع را به شرکت پرداخت نماید .(آیین نامه عملیاتی ۱-۴-۴) در مواردیکه مطابق بندهای بالا انشعاب آب و فاضلاب قطع میشود ، مشترک یا استفاده کننده مجاز به دخالت در تاسیسات و وصل خودسرانه انشعاب نمی باشد و در صورت تخلف ، انشعاب قطع و برقراری مجدد آن موکول به سپردن تعهد کتبی بر تکرار نشدن خلاف و تسویه حساب کامل و پرداخت معادل دو برابر هزینه نصب آن انشعاب خواهد بود . (آیین نامه عملیاتی ۲-۴-۴)</p>		
	<p>نوع خدمت</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> مت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)</p>		
ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی	
سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		<p>۱ - ارائه تسویه حساب قبض آب بها به تاریخ روز ۲- درخواست کتبی مشترک ۳- اخذ مجوز حفاری از شهرداری</p>	
قوانین و مقررات بالادستی		<p>آیین نامه و شرایط عمومی تعرفه ها</p>	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		<p>... خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> برحسب مورد <input checked="" type="checkbox"/></p>	
متوسط مدت زمانارایه خدمت:			
تواتر		<p><input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/></p>	
تعدادبار مراجعه حضوری		<p>۱ بار</p>	
هزینه ارائه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان		<p>مبلغ(مبالغ)</p> <p>شماره حساب (های) بانکی</p> <p>پرداخت بصورت الکترونیک</p>	
		<p>۳۳۱۴۱۱۴۰۸۴۳۰۰۰۰۲۲</p> <p>۵۰۰۰۰ ریال خدمات قطع و وصل</p> <p>آیفا</p>	
		<p>۳۳۱۴۱۱۴۰۸۴۳۰۰۰۰۲۲</p> <p>۵۰۸۸۰ ریال دفتر پیشخوان</p>	
		<p>...</p>	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		www.abfa-chb.ir	

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

۶- جمع

www.eorg.abfa-chb.ir			نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:				
مرحله خدمت			نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت			الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
			غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		
در مرحله درخواست خدمت			الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ص/ ۲۰۳۷/۴۴ <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
			غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		
مرحله تولید خدمت (فرایند داخلی دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)			الکترونیکی <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
			غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		
در مرحله ارائه خدمت			الکترونیکی <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
			غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: مراجعه ارزیاب به محل و قطع (وصل) انشعاب <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب		
نام سامانه های دیگر			فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		
					غیر الکترونیکی		
					برخط online	دستهای (Batch)	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۷- ارتباط خدمت با سایر سرویسها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه			فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		
					غیر الکترونیکی		
					برخط online	دستهای (Batch)	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر			فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		
					غیر الکترونیکی		
					برخط online	دستهای (Batch)	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
نام دستگاه دیگر			فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		
					غیر الکترونیکی		
					برخط online	دستهای (Batch)	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
نام سامانه های دستگاه دیگر			فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		
					غیر الکترونیکی		
					برخط online	دستهای (Batch)	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)			فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		
					غیر الکترونیکی		
					برخط online	دستهای (Batch)	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، توسط:			فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		
					غیر الکترونیکی		
					برخط online	دستهای (Batch)	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
نام دستگاه دیگر			فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		
					غیر الکترونیکی		
					برخط online	دستهای (Batch)	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
نام دستگاه دیگر			فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		
					غیر الکترونیکی		
					برخط online	دستهای (Batch)	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
نام دستگاه دیگر			فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		
					غیر الکترونیکی		
					برخط online	دستهای (Batch)	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
۱- قطع و وصل انشعاب						
						۲-
						۳-
					
۹- معاونین فرآیندهای خدمت						
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت						
<pre> graph TD A[مراجعه مشترک به دفتر پیشخوان] --> B[تکمیل فرم شدرخواست خدمت و دریافت مدارک از مشترک] B --> C[بررسی و تایید مدارک دریافتی از مشترک] C --> D[ارسال مدارک دریافتی از مشترک به آفا] D --> E{بررسی مدارک} E -- رد درخواست --> F[ناقص بودن مدارک و] E -- تایید درخواست --> G[صدور صورتحساب و ارسال برای دفتر پیشخوان] G --> H[پرداخت صورتحساب و اعلام به آفا] H --> I[قطع (وصل) انشعاب] F --> J((پایان)) I --> J </pre>						
واحد مربوطه: امور مشترکین	پست الکترونیک:	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:			