

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: مشاهده سوابق (المنشی، کارت معین،.....)		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۶													
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان چهارمحال و بختیاری														
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور														
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت														
	مشترک با در دست داشتن آخرین قبض صادره خود، با مراجعه به یکی از دفاتر پیشخوان دولت نسبت به دریافت سوابق قبوض آب بها صادره خود اقدام نماید. جهت ارائه سوابق دانستن شماره اشتراک الزامی میباشد.														
	نوع خدمت														
	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> مت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)														
	ماهیت خدمت														
	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری														
	سطح خدمت														
	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی														
	رویداد مرتبط با:														
	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر														
نحوه آغاز خدمت															
<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...															
مدارک لازم برای انجام خدمت															
۱- درخواست کتبی مشترک ۲- کارت ملی ۳- آخرین قبض مشترک															
قوانین و مقررات بالادستی															
آئین نامه و شرایط عمومی تعرفه ها															
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان														
	... خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> برحسب مورد <input checked="" type="checkbox"/>														
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: حداکثر ۱ روز														
	تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>														
	تعدادبار مراجعه حضوری ۱ بار														
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان														
	<table border="1"> <tr> <th>مبلغ (مبالغ)</th> <th>شماره حساب (های) بانکی</th> <th>پرداخت بصورت الکترونیک</th> </tr> <tr> <td>۶۰۰۰ ریال</td> <td>۳۲۱۴۱۱۴۰۸۴۳۰۰۰۰۲۲</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>۶۹۹۶ ریال</td> <td>۳۲۱۴۱۱۴۰۸۴۳۰۰۰۰۲۲</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>...</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>			مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	۶۰۰۰ ریال	۳۲۱۴۱۱۴۰۸۴۳۰۰۰۰۲۲	<input checked="" type="checkbox"/>	۶۹۹۶ ریال	۳۲۱۴۱۱۴۰۸۴۳۰۰۰۰۲۲	<input type="checkbox"/>	...		<input type="checkbox"/>
	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک												
	۶۰۰۰ ریال	۳۲۱۴۱۱۴۰۸۴۳۰۰۰۰۲۲	<input checked="" type="checkbox"/>												
	۶۹۹۶ ریال	۳۲۱۴۱۱۴۰۸۴۳۰۰۰۰۲۲	<input type="checkbox"/>												
...		<input type="checkbox"/>													
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن www.abfa-chb.ir															
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: www.eorg.abfa-chb.ir															
۶- نحوه دسترسی به خدمت	مراحل خدمت														
	نوع ارائه														
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت														
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی															
در مرحله درخواست خدمت															
<table border="1"> <tr> <th>رسانه ارتباطی خدمت</th> <th>نوع ارائه</th> <th>در مرحله درخواست خدمت</th> </tr> <tr> <td> <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) </td> <td> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ص/ ۲۰۳۷/۴۴ <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) </td> <td> <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی </td> </tr> </table>			رسانه ارتباطی خدمت	نوع ارائه	در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ص/ ۲۰۳۷/۴۴ <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی							
رسانه ارتباطی خدمت	نوع ارائه	در مرحله درخواست خدمت													
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ص/ ۲۰۳۷/۴۴ <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی													

