

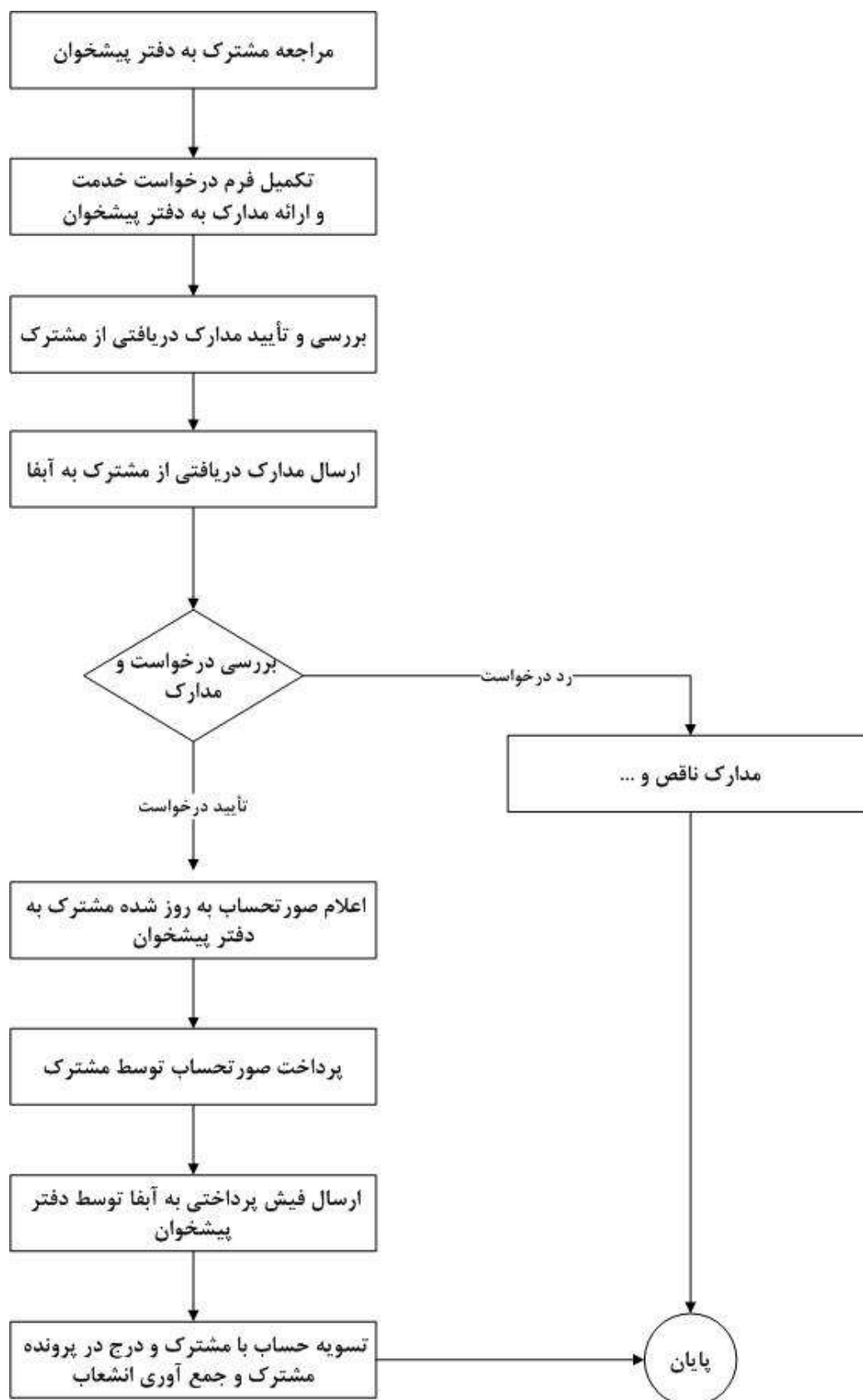
بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: جمع آوری دائم، تفکیک یادغام انشعاب		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۲	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان چهارمحال و بختیاری		
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور		
۴- مشخصات خدمت	<p>در هر یک از حالات زیر شرکت، انشعاب آب و فاضلاب مشترک را بطور دائم جمع آوری، پرونده را باطل و با مشترک تسویه حساب خواهد نمود الف) هرگاه مشتری که تنها استفاده کننده از انشعاب میباشد درخواست برچیدن دائم انشعاب را بنماید (در صورتیکه از یک انشعاب چند مصرف کننده مستقل استفاده کنند میباید کلیه استفاده کنندگان درخواست نمایند) ب) هرگاه بدهی مشترک یا استفاده کننده پس از گذشت حداقل یکسال از تاریخ قطع موقت جمعا به پنجاه درصد هزینه های برقراری انشعاب آب و فاضلاب مندرج در جدول هزینه های عمومی برقراری انشعاب برسد و علیرغم اخطار شرکت بدهی مربوطه پرداخت نکرده. ج) هرگاه سه سال از تاریخ قطع موقت بگذرد و مشترک یا استفاده کننده علیرغم اخطار شرکت وضع خودش را مشخص ننماید. د) در صورت تکرار خلاف برای بار دوم در ارتباط با وصل خودسرانه انشعاب قطع شده توسط مشترک یا استفاده کننده (آیین نامه ۴۱-۴)</p> <p>ادغام انشعاب: در صورت تجمیع چند ملک دارای چند انشعاب و تبدیل آن به یک ملک، چنانچه نوع کاربری مصرف تغییر نکرده باشد یک یا چند انشعاب با اقطار متناسب جایگزین خواهد شد. در هر دو صورت مشترک موظف به پرداخت هزینه های نصب، جابجایی و تغییر قطر انشعابات درخواستی میباشد. (آیین نامه عملیاتی ۲-۶۳-۴) تفکیک انشعاب: در صورتیکه مشترک با تفکیک کردن ملک خود، قطعات تفکیک شده را با دیوار از یکدیگر مجزا نماید، انشعاب موجود پس از اصلاح قطر (در صورت نیاز) با ضوابط جاری به قطعه ای تعلق میگیرد که در آن قطعه نصب شده است.</p> <p>انشعاب سایر واحدهای تفکیکی پس از تشکیل پرونده و دریافت هزینه های مربوطه حسب مورد برقرار خواهد شد. (آیین نامه عملیاتی ۳-۶۳-۴) در هر صورت شرکت مابه التفاوت هزینه های کلی انشعابهای موجود مشترک را، با انشعاب یا انشعابهای درخواستی بر اساس جدول هزینه های عمومی برقراری انشعاب آب و فاضلاب محاسبه و دریافت مینماید. (آیین نامه عملیاتی ۱-۶۳-۴)</p>		
	شرح خدمت		
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی		
سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> منطقه ای	<input checked="" type="checkbox"/> استانی
رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد	<input type="checkbox"/> آموزش	<input type="checkbox"/> سلامت
	<input type="checkbox"/> مالیات	<input type="checkbox"/> کسب و کار	<input type="checkbox"/> تامین اجتماعی
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت	<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص	<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص
	<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه	<input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت	<p>۱- ارائه تسویه حساب قبض آب بها به تاریخ روز ۲- کپی پروانه ساختمان جدید جهت ادغام ۳- کپی تفکیکی ملک از شهرداری جهت تفکیک ۴- کارت ملی مالک</p>		
قوانین و مقررات بالادستی	آئین نامه و شرایط عمومی تعرفه ها		
آمار تعداد خدمت گیرندگان	... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/> بر حسب مورد		
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	حداکثر یک هفته		
تواتر	<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه		
تعداد بار مراجعه حضوری	... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
۵- هزینه های خدمت	مبلغ (مبالغ)		شماره حساب (های) بانکی
	۶۰۴۲۰ ریال		۳۳۱۴۱۱۴۰۸۴۳۰۰۰۰۲۲
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		پرداخت بصورت الکترونیک
	...		<input type="checkbox"/>
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	۱		

www.eorg.abfa_chb.ir				نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
مرحله خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت			
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه	<input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> ارسال پستی
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک	<input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب	<input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه	<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان	<input type="checkbox"/> ارسال پستی
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک	<input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب	<input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
مرحله تولید خدمت (فراپید داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری					
در مرحله ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه	<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان	<input type="checkbox"/> ارسال پستی
	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک	<input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب	<input checked="" type="checkbox"/> سایر: مراجعه ارزیاب به محل	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی
نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی		
			برخط online	دستهای (Batch)			
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	
				برخط online	دستهای (Batch)		
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
				<input type="checkbox"/> دستگاه			
				<input type="checkbox"/> مراجعه کننده			
				<input type="checkbox"/> دستگاه			
				<input type="checkbox"/> مراجعه کننده			

					<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
۱					
۲					
۳					
...					

۹- عنوان
فرآیندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوطه: امور مشترکین
-------------------------------------	-------	----------------	---------------------------